

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

APLIKACJA INTERNETOWA OUTSHOOT.AI

Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach aplikacji internetowej Outshoot.ai. Został sporządzony w celu jasnego określenia zasad współpracy, odpowiedzialności oraz mechanizmów ochrony przed nadużyciami systemowymi i prawnymi.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa zasady, zakres oraz warunki korzystania z aplikacji internetowej Outshoot.ai (dalej: "**Aplikacja**").
- Właścicielem Aplikacji, administratorem serwisu oraz podmiotem świadczącym usługi (dalej: "**Usługodawca**") jest:

E&P INVESTMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Giuseppe Garibaldiego 3

42-202 Częstochowa, Polska

NIP: 9492263246

E-mail kontaktowy i reklamacyjny: **office@outshoot.ai**

- Zaakceptowanie postanowień Regulaminu jest dobrowolne, jednak stanowi warunek techniczny i prawny niezbędny do utworzenia Konta oraz pełnego korzystania z funkcjonalności Aplikacji.

§ 2. DEFINICJE

- Aplikacja (Outshoot.ai)** – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę w modelu SaaS (Software as a Service) za pośrednictwem strony internetowej, wykorzystujące zaawansowane algorytmy sztucznej inteligencji (AI) i uczenia maszynowego do generowania, edycji oraz przetwarzania obrazów (w szczególności fotografii produktowej i modowej).
- Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna (w tym konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która założyła Konto w Aplikacji.
- Materiały Wsadowe (Input)** – wszelkie pliki graficzne (zdjęcia, grafiki), teksty (tzw. prompty), instrukcje oraz inne dane wprowadzane i przesyłane do Aplikacji przez Użytkownika w celu ich przetworzenia.
- Materiały Wygenerowane (Output)** – obrazy, pliki graficzne oraz efekty wizualne będące bezpośrednim rezultatem działania algorytmów Aplikacji, powstałe na bazie Materiałów Wsadowych dostarczonych przez Użytkownika.

- **Konto** – indywidualny profil cyfrowy Użytkownika w Aplikacji, zabezpieczony hasłem, zawierający historię operacji, rozliczenia oraz dostęp do wykupionych pakietów usług.

§ 3. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę dostępu do narzędzi Aplikacji, umożliwiających automatyczne wycinanie tła, zmianę aranżacji, generowanie zdjęć ubrań na modelkach oraz zaawansowaną edycję graficzną z wykorzystaniem sztucznej inteligencji.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje specyfikę technologiczną systemów opartych na sztucznej inteligencji. Usługodawca nie gwarantuje stuprocentowej unikalności każdego wygenerowanego detalu, całkowitego braku błędów interpretacyjnych algorytmów (tzw. halucynacji AI) ani idealnego odzwierciedlenia subiektywnych oczekiwań artystycznych Użytkownika.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieustannego rozwoju Aplikacji, co obejmuje prawo do modyfikacji algorytmów, interfejsu, a także aktualizacji wdrożonych filtrów bezpieczeństwa w dowolnym czasie, bez konieczności uprzedniego informowania Użytkowników, o ile nie wpływa to negatywnie na zakupione pakiety usług.
4. **Okres przechowywania plików:** Z uwagi na optymalizację zasobów serwerowych, galerie zawierające Materiały Wygenerowane przechowywane są na Koncie Użytkownika przez okres **2 miesięcy** od daty ich utworzenia. Po upływie tego czasu pliki są automatycznie i bezpowrotnie usuwane. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego pobierania i archiwizowania wygenerowanych materiałów we własnym zakresie przed upływem tego terminu.

§ 4. POLITYKA DOPUSZCZALNEGO UŻYTKU (ACCEPTABLE USE POLICY)

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji w sposób nienaruszający przepisów prawa, praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów.
2. **Kategorycznie i bezwzględnie zabrania się** wprowadzania do Aplikacji Materiałów Wsadowych (w tym tworzenia promptów tekstowych) oraz prób generowania Materiałów Wygenerowanych, które:
 - zawierają treści o charakterze pornograficznym, jednoznacznie seksualnym (NSFW), erotycznym lub pedofilskim;
 - promują, obrazują lub nawołują do przemocy, okrucieństwa (wobec ludzi i zwierząt), samookaleczeń, terroryzmu lub działań przestępczych;
 - naruszają dobra osobiste, prawa autorskie, znaki towarowe lub prawa do wizerunku osób trzecich (w tym tworzenie wizerunków osób rzeczywistych bez ich zgody, tzw. deepfake);
 - zawierają mowę nienawiści, treści znieważające, dyskryminujące ze względu na rasę, pochodzenie, wyznanie, płeć, wiek lub orientację seksualną.
3. **Filtry Bezpieczeństwa:** Aplikacja posiada zintegrowane, automatyczne systemy filtrujące i moderujące, które weryfikują Materiały Wsadowe oraz blokują generowanie treści naruszających ust. 2.

4.

KLAUZULA ANTY-NADUŻYCIOWA:

Wszelkie celowe próby obchodzenia, manipulowania, oszukiwania lub łamania filtrów bezpieczeństwa

Aplikacji (w tym tzw. *prompt injection*, stosowanie zawoalowanych synonimów mających na celu wygenerowanie zablokowanych treści) stanowią rażące naruszenie niniejszego Regulaminu. W przypadku wykrycia takiego działania Usługodawca ma prawo do **natychmiastowego i trwałego zablokowania Konta Użytkownika** bez uprzedniego ostrzeżenia oraz bez prawa Użytkownika do zwrotu jakichkolwiek niewykorzystanych środków lub opłat subskrypcyjnych.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji i trwałego usuwania z serwerów materiałów, które zostały automatycznie oflagowane przez system jako niebezpieczne lub niezgodne z prawem.

§ 5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRAWA AUTORSKIE

1. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub stosowne licencje do wszystkich Materiałów Wsadowych, które wgrywa do Aplikacji. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za roszczenia podmiotów trzecich wynikające z nieuprawnionego wykorzystania materiałów przez Użytkownika.
2. Użytkownik zachowuje prawa do swoich Materiałów Wsadowych. Wgrywając je do systemu, udziela Usługodawcy bezpłatnej, niewyłącznej licencji o zasięgu globalnym na czas trwania umowy, wyłącznie w celu technicznym niezbędnym do realizacji usługi (przetwarzanie, renderowanie i wyświetlanie obrazu wewnątrz Aplikacji).
3. Usługodawca zrzeka się wszelkich praw majątkowych do Materiałów Wygenerowanych przez Użytkownika za pomocą Aplikacji. Użytkownik uzyskuje pełne prawo do korzystania z Materiałów Wygenerowanych w celach prywatnych, komercyjnych oraz marketingowych (np. w sklepach internetowych).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ze względu na dynamiczny stan prawny na świecie dotyczący własności intelektualnej utworów generowanych przez AI, Usługodawca nie gwarantuje, że Materiały Wygenerowane będą mogły zostać zarejestrowane jako znaki towarowe lub objęte pełną, tradycyjną ochroną prawa autorskiego.

§ 6. WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przysługujących konsumentom, Usługodawca udostępnia Aplikację w stanie takim, w jakim się znajduje ("as is"), bez żadnych wyraźnych lub dorozumianych gwarancji dotyczących jej rynkowej niezawodności czy przydatności do ściśle określonego celu biznesowego Użytkownika.
2. Usługodawca **nie ponosi odpowiedzialności za:**
 - szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu Aplikacji spowodowanych siłą wyższą, awariami infrastruktury telekomunikacyjnej lub niezbędnymi pracami konserwacyjnymi;
 - utracone korzyści (*lucrum cessans*) Użytkownika wynikające z ewentualnych błędów działania systemu lub utraty danych przechowywanych na koncie;
 - skutki prawne i finansowe wynikające z wykorzystania przez Użytkownika Materiałów Wygenerowanych w przestrzeni publicznej, kampaniach reklamowych lub handlowych.

3. **Zwolnienie z roszczeń (Indemnification):** W przypadku, gdy jakkolwiek podmiot trzeci wystąpi przeciwko Usługodawcy z roszczeniami prawnymi lub finansowymi wynikającymi z naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu (w szczególności § 4 i § 5), Użytkownik niebędący konsumentem zobowiązuje się wstąpić w miejsce Usługodawcy lub w pełni zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności, pokrywając wszelkie koszty procesowe, obsługi prawnej, odszkodowań, ugód oraz nałożonych kar administracyjnych.

§ 7. PŁATNOŚCI, SUBSKRYPCJE I PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Dostęp do komercyjnych funkcjonalności Aplikacji Outshoot.ai jest odpłatny zgodnie z aktualnym cennikiem opublikowanym w Aplikacji.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem bezpiecznych operatorów płatności elektronicznych w modelu subskrypcyjnym (odnawialnym cyklicznie) lub pakietowym (zakup określonej liczby kredytów).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do funkcji komercyjnych w przypadku braku autoryzacji płatności subskrypcyjnej.
4. **Ważność kredytów:** Niewykorzystane w danym miesiącu kredyty (zarówno te pochodzące z subskrypcji, jak i z pakietów jednorazowych) przechodzą na kolejne okresy, jednak ich maksymalny termin ważności wynosi **6 miesięcy** od daty ich zakupu lub przydzielenia do Konta. Po upływie tego terminu niewykorzystane kredyty bezpowrotnie wygasają bez prawa do zwrotu ich równowartości pieniężnej.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
6. **Utrata prawa odstąpienia:** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia (np. przydzielenie pakietu kredytów lub dostępu do płatnych funkcji Aplikacji) rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 6, następuje poprzez aktywne zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego pola wyboru (checkboxa) podczas procesu składania i opłacania zamówienia.

§ 8. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Aplikacji oraz świadczeniem usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **office@outshoot.ai** lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane identyfikujące Użytkownika (np. adres e-mail przypisany do Konta), szczegółowy opis zgłaszanego problemu oraz datę jego wystąpienia, a także sprecyzowane żądanie Użytkownika.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do **14 dni** od dnia jej otrzymania, przesyłając odpowiedź na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu. W przypadku Użytkownika będącego konsumentem, brak odpowiedzi Usługodawcy we wskazanym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§ 9. ZABLOKOWANIE I USUNIĘCIE KONTA

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z usług i usunąć swoje Konto z poziomu panelu ustawień Aplikacji.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub trwałego usunięcia Konta Użytkownika w przypadku:
 - naruszenia zakazów dotyczących generowania treści nielegalnych/NSFW (§ 4);
 - działań na szkodę Aplikacji (próby inżynierii wstecznej, ataki hakerskie, przeciążanie infrastruktury);
 - podawania nieprawdziwych danych rejestracyjnych.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownych negocjacji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Zgodnie z wymogami prawa unijnego, Usługodawca informuje o istnieniu europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR). Platforma ta stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowo rozstrzygnąć spory objęte rynkiem cyfrowym. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Aplikacji, z zastrzeżeniem, że Użytkownicy posiadający aktywne subskrypcje zostaną poinformowani o zmianach drogą mailową.